

Verslag op hoofdlijnen marktconsultatie Inkoop softwareoplossing doelgroepenvervoer

Opdrachtgever	Vervoer Gooi en Vechtstreek BV
Marktconsultatie	Individuele marktconsultatie
Consultatiedata	6 en 7 oktober 2026
Onderwerp	Softwareoplossing doelgroepenvervoer

1. Doel van de marktconsultatie

Vervoer Gooi en Vechtstreek BV (hierna Vervoer) heeft in voorbereiding op de Europese aanbesteding voor een softwareoplossing voor het doelgroepenvervoer een marktconsultatie uitgevoerd. De consultatie had tot doel inzicht te krijgen in:

- beschikbare marktoplossingen;
- de mate van standaardisatie en noodzakelijke maatwerkcomponenten;
- passende scope- en perceelindeling;
- risico's en afhankelijkheden rondom koppelingen, implementatie en migratie;
- een haalbare planning richting livegang per 1 januari 2028.

Dit verslag bevat uitsluitend hoofdlijnen. Vertrouwelijke, concurrentiegevoelige en herleidbare informatie is weggelaten.

2. Deelnemers aan de marktconsultatie

Aan de marktconsultatie hebben de volgende partijen deelgenomen:

datum	deelnemende partij
6 oktober 2026	B.S. Automatisering BV
6 oktober 2026	Lynxx BV
6 oktober 2026	Padam Mobility SAS
6 oktober 2026	Beedr Software BV
7 oktober 2026	Euphoria Mobility BV
7 oktober 2026	InfoData Solutions BV

3. Resultaat

Uit de marktconsultatie komt naar voren dat de gevraagde oplossing in de markt in beginsel beschikbaar is, maar dat de precieze inrichting van de opdracht van groot belang is voor concurrentie, uitvoerbaarheid en beheersbaarheid.

De belangrijkste terugkerende thema's waren:

1. Functionele uitvraag werkt beter dan technische voorschriften

De markt adviseert om te beschrijven wat de oplossing moet kunnen, en niet te sterk voor te schrijven hoe dit technisch moet worden ingericht.

2. Open architectuur en koppelingen zijn essentieel

Vrijwel alle deelnemers benadrukten het belang van open, gedocumenteerde API's, gegevensexport en heldere afspraken over data-eigendom en beheer van koppelingen.

3. Koppeling met voertuigsystemen is cruciaal

De kwaliteit van de koppelingen met boordapparatuur, voertuigsystemen, telefonie en rapportagesystemen is bepalend voor de operationele werking van planning en regie.

4. Planning en optimalisatie vragen om praktijktoetsing

De kwaliteit van geautomatiseerde planning en doorlopende optimalisatie verschilt tussen leveranciers. Een toets op eigen historische data werd meerdere keren geadviseerd.

5. Gefaseerde implementatie is wenselijk

Een overgang in fasen, met voldoende voorbereidingstijd, testen en training, wordt door de markt als haalbaar en verstandig gezien.

6. Continuïteit, beveiliging en exit moeten expliciet worden geborgd

De oplossing moet worden gezien als bedrijfskritisch, met passende eisen voor beschikbaarheid, herstel, informatiebeveiliging en overdraagbaarheid.

4. Scope en marktbenadering

De markt ziet zowel integrale als modulaire oplossingen als haalbaar. Een veelgehoorde lijn is dat de kern van de opdracht bestaat uit boeking, planning, regie en communicatie, met ruimte voor optionele of gekoppelde onderdelen zoals financiële verrekening, reizigersbeheer, rapportage en eventuele aanvullende portalen.

Belangrijke aandachtspunten zijn:

- bundel alleen die onderdelen die inhoudelijk sterk samenhangen;
- voorkom onnodige combinatie van software, hardware en operationele dienstverlening;
- geef ruimte aan oplossingen die via modules of partners worden geleverd;
- borg concurrentie door functionele eisen en open standaarden.

5. Operationele processen

De markt geeft aan dat het combineren van verschillende vervoersvormen binnen één omgeving mogelijk is, mits duidelijk wordt vastgelegd hoe planning, administratie en rapportage per vervoersstroom worden gescheiden.

De volgende punten kwamen terug:

- combinatie van Wmo-vervoer en routegebonden vervoer is mogelijk;
- combichauffeurs en gecombineerde diensten kunnen worden ondersteund;

- start- en eindlocaties, pauzeregeling, voertuigtype en reizigers- of chauffeursbeperkingen moeten parametrizeerbaar zijn;
- vertragingen en wijzigingen moeten door de oplossing kunnen worden verwerkt;
- de administratieve scheiding per contract of vervoersvorm moet helder worden ingericht.

6. Gebruiksgemak en communicatie met reizigers

Digitale reizigerscommunicatie wordt door de markt als standaard en relevant gezien.

Denk aan:

- boekingen via app of webportaal;
- actuele reisinformatie en verwachte aankomsttijden;
- notificaties via meerdere kanalen;
- zelfservice voor wijzigen en annuleren;
- ondersteuning voor ouders, begeleiders of andere gemachtigde gebruikers;
- klachtenafhandeling en ritfeedback in dezelfde omgeving.

7. Toekomstige vervoersvormen en schaalbaarheid

De markt acht uitbreiding met nieuwe vervoersvormen, gemeenten of sterk wisselende ritvolumes haalbaar, mits de oplossing voldoende configureerbaar en schaalbaar is.

Daarbij is van belang dat uitbreidingen niet direct leiden tot zwaar maatwerk of complexe herinrichting.

8. Architectuur, gegevens en implementatie

Er is brede steun voor een open architectuur met gedocumenteerde API's, gegevensexport en duidelijke afspraken over versiebeheer en wijzigingsbeheer van koppelingen.

De markt benadrukt daarnaast:

- gegevens moeten overdraagbaar en exporteerbaar zijn;
- de opdrachtgever moet regie houden over data en integraties;
- koppelingen met derden moeten testbaar zijn in een acceptatie- of sandboxomgeving;
- een gefaseerde overgang met parallelle werking of schaduwdraaien is vaak goed mogelijk.

9. Dienstverlening, contract en kosten

De markt ziet de oplossing als bedrijfskritisch. Daarom zijn servicelevels, monitoring, incidentafhandeling en herstelafspraken essentieel. Ook beveiliging, privacy en een exitregeling moeten expliciet in de aanbesteding worden opgenomen.

Op hoofdlijnen kwamen de volgende aandachtspunten naar voren:

- beschikbaarheid en ondersteuning moeten aansluiten bij de vervoersoperatie;
- er moeten duidelijke afspraken komen over responstijden, hersteltijden, RTO en RPO;
- kostenstructuren moeten transparant en vergelijkbaar zijn;
- meerjarige contractduur met verlengopties ligt voor de hand;
- doorontwikkeling en wijzigingsverzoeken moeten contractueel worden afgebakend.

10. Indicatieve planning aanbesteding

Onderstaande planning is indicatief en aan wijziging onderhevig. Aan deze planning kunnen geen rechten worden ontleend.

Onderdeel	Periode
Publicatie aankondiging	donderdag 17 december 2026
Sluiting vragenronde 1	dinsdag 12 januari 2027 tot 12.00 uur
Sluiting vragenronde 2	donderdag 11 februari 2027 tot 12.00 uur
Deadline inschrijving	dinsdag 16 maart 2027 tot 12.00 uur
Verificatieoverleg en verificatie PoC	dinsdag 6 april 2027
Verzending gunningvoornemen	vrijdag 23 april 2027
Contractering	dinsdag 18 mei 2027

11. Level playing field en aanbestedingsrechtelijke aandachtspunten

Dit verslag is opgesteld als geanonimiseerd hoofdlijnenverslag. Er is geen informatie opgenomen die tot individuele deelnemers herleidbaar is of die een informatievoorsprong zou geven aan partijen die aan de marktconsultatie hebben deelgenomen.

Vervoer stelt de uit de marktconsultatie relevante informatie op gelijke wijze beschikbaar aan alle potentiële gegadigden. Daarmee wordt beoogd:

- gelijke informatievoorziening voor alle marktpartijen te waarborgen;
- een level playing field te behouden;
- te voldoen aan de beginselen van gelijke behandeling, transparantie en proportionaliteit uit de Aanbestedingswet 2012.

---oOo---